

Toimitusehdot

1. Toimitusehtojen soveltaminen

Näitä toimitusehtoja sovelletaan DevNet Oy:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön (jäljempänä Palveluntarjoaja) asiakkaalle toimittamiin hosting-palveluihin. Näitä toimitusehtoja sovelletaan, ellei asiakkaan ja Palveluntarjoajan välillä ole kirjallisesti toisin sovittu. Ensisijaisesti asiakkaan ja Palveluntarjoajan sopimussuhteessa tulevat sovellettavaksi palvelukuvauksen sisältävä palvelusopimus ja siihen otetut erityisehdot, toissijaisesti hosting-palvelujen palvelukohtaiset erityisehdot ja tämän jälkeen yleiset toimitusehdot soveltuvin osin. Lisäksi Suomen maatunnukseen päätyviin verkkotunnuksiin (fi-maatunnus) sovelletaan verkkotunnuslakia (13.3.2003/228).

Toimitusehtoja sovelletaan sekä yritys- että kuluttaja-asiakkaisiin. Kuluttaja-asiakkaisiin noudatetaan lisäksi kuluttajansuojalainsäädännön pakottavia määräyksiä.

2. Sopimuksen kohde

Näissä palvelukohtaisissa toimitusehdoissa sovitaan asiakkaan käyttöoikeudesta Palveluntarjoajan viestintäverkkoon, hosting palvelualustaan sekä muihin hosting-palvelujen tuottamiseen tarvittaviin järjestelmiin.

3. Palveluntarjoajan velvollisuudet

Palveluntarjoaja toimittaa palvelun viipymättä vastaanotettuaan asiakkaan tilauksen, edellytyksin, että yleisten sopimusehtojen mukaiset edellytykset palvelusopimuksen syntymiselle täyttyvät. Palvelun toimittaminen saattaa viivästyä Palveluntarjoajasta riippumattomista syistä, koska osan palvelusta (mm. verkkotunnuksien ja niiden hallintatunnusten luominen ja siirto) suorittaa ulkopuolinen taho. Palveluntarjoaja ei vastaa tällaisista kolmansista tahoista johtuvista viivästyksistä palvelun toimittamisessa, mutta sitoutuu siirtämään asiakkaalle mahdolliset kolmansilta tahoilta viivästyksestä saatavat hyvitykset.

Palveluntarjoaja luovuttaa asiakkaalle verkkotunnusosoitteen, käyttäjätunnuksen ja salasanan sekä ylläpitää asiakkaan web-, tai muuta palvelinta, jos niin on sovittu. Palveluntarjoaja huolehtii asiakkaan verkkotunnuksen toimivuuden kannalta välttämättömien nimipalvelujen toimivuudesta, ellei muusta ole erikseen sovittu. Palveluntarjoaja huolehtii verkkotunnushakemusten nimipalvelintietoja ja palveluntarjoajan tietoja koskevista muutoksista sekä sitoutuu noudattamaan Viestintäviraston tai muiden verkkotunnusten hallintaorganisaatioiden antamia verkkotunnuksia koskevia määräyksiä.

4. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas vastaa siitä, että hänellä on riittävän usein tuotetut varmuuskopiot Internet-sivustoistaan, sähköposteistaan ja muista Palveluntarjoajan palveluihin talletetuista tiedostoista. Palveluntarjoaja ei vastaa tiedon säilymisestä palveluissa. Asiakas on velvollinen perehtymään Palveluntarjoajan toimittamiin tiedotteisiin ja seuraamaan Palveluntarjoajan Internet-palvelusivustoja. Asiakkaan tulee ottaa toiminnassaan huomioon Palveluntarjoajan mahdollisia palvelun muutoksia koskevat ilmoitukset.

Asiakas huolehtii sellaisen omaisuutensa täysarvovakuuttamisesta, joka on annettu Palveluntarjoajan hallintaan.

5. Palvelun käyttö

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa hinnoittelua, keskeyttää palveluntarjonta, muuttaa sen laatua esimerkiksi liikennettä priorisoimalla tai irtisanoa sopimus, jos Asiakkaan aiheuttama Internet-liikenne tai palvelin- tai muu kuormitus poikkeaa runsaasti palvelukuvauksen mukaisesta tai muuten tavanomaiseksi katsottavasta käytöstä. Palveluntarjoajan tulee kuitenkin mahdollisuuksien mukaan tapauskohtaisesti neuvotella asiakkaan kanssa ongelmatilanteiden ratkaisemisesta.

Asiakas vastaa www-sivujensa liikenteen rajoittamisesta. Asiakas voi toiminnallaan rajoittaa sivuston käyttöä, keventää sivuston rakennetta tai poistaa osia sivustostaan saadakseen liikennemäärän pienemmäksi. Palveluntarjoaja voi toimittaa asiakkaalle tilaston helpottamaan tätä. Mikäli liikennemäärä ylittää palveluun kuuluvan osuuden Palveluntarjoaja huomauttaa lisälaskutuksesta etukäteen.

6. Verkkotunnuksiin liittyvät oikeudet

Palveluntarjoaja rekisteröi asiakkaan verkkotunnuksen kolmansien osapuolien ylläpitämien rekisteröintipalvelujen kautta toimien rekisteröinnissä asiakkaan maksun välittäjänä ja valtuutettuna. Verkkotunnus rekisteröidään pelkästään asiakkaan antamien tietojen perusteella, joten asiakkaan tulee varmistua tietojen oikeellisuudesta. Palveluntarjoaja ei vastaa verkkotunnusrekisteripalvelujen toiminnassa mahdollisesti esiintyvistä häiriöistä, koska ne ovat Palveluntarjoajan vaikutuspiirin ulkopuolella.

Asiakkaan tulee perehtyä verkkotunnusrekisterien erillisiin sopimusehtoihin ja hyväksyä ne. Sopimusehdot ovat saatavilla kyseisten verkkotunnusrekisterien Internet-sivustoilla ja tarvittaessa ne ovat saatavilla myös Palveluntarjoajan asiakaspalvelusta.

Asiakas vastaa siitä, että hänellä on käyttöoikeus rekisteröitävään verkkotunnukseen. Mikäli rekisteröintiä haetaan verkkotunnuslain tai muiden säädösten vastaisesti, voi Viestintävirasto tai muu rekisteröintiviranomainen hylätä tai perua rekisteröinnin verkkotunnuslain tai muun säännöksen vastaisena, esimerkiksi seuraavin perustein:

- tunnus on siirretty toiselle ilman tunnuksen haltijan tai suojatun nimen tai merkin haltijan suostumusta, ja tämä pyytää tunnuksen peruuttamista;
- on painavia perusteita epäillä, että tunnus on suojattu nimi tai merkki, ja nimen tai merkin haltija pyytää tunnuksen peruuttamista;
- on painavia perusteita epäillä, että tunnus on suojatun nimen tai merkin johdannaisnimi tai -merkki ja se on hankittu ilmeisessä hyötymis- tai vahingoittamistarkoituksessa, ja nimen tai merkin haltija pyytää tunnuksen peruuttamista.

Mikäli tunnuksen haltija tai rekisteröijä ei kahden viikon kuluessa pysty esittämään hyväksyttävää oikeutta rekisteröinnilleen, on mahdollista, että rekisteröinti jää toteutumatta tai se perutaan jälkikäteen. Näissä tapauksissa Palveluntarjoaja ei hyvitä asiakkaalle tämän suorittamia rekisteröinti- tai palvelumaksuja.

7. Sopimuskausi ja palvelun irtisanominen

Sopimuskauden pituus vastaa palveluun valitun laskutuskauden pituutta, ellei erikseen ole muuta kirjallisesti sovittu. Sopimus jatkuu automaattisesti sopimuskauden päätyttyä uudella samanpituisella sopimuskaudella, ellei sopimusta ole irtisanottu kirjallisesti viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Mikäli asiakas haluaa päättää sopimuskauden ennaikaisesti, voi Palveluntarjoaja harkintansa mukaan sopia päättävänsä sopimuksen ennen sopimuskauden päättymistä. Tällöin ei kuitenkaan palvelun sopimuskaudelta maksettua perusmaksua palauteta. Palveluntarjoajalla on oikeus elinkeinonharjoittajan pidätysoikeuttaan hyväksikäyttäen kieltäytyä vapauttamasta tai siirtämästä asiakkaan verkkotunnusta, IP-osoitetta tai muita palveluun tai sen hallintaan tarvittavia tunnuksia, mikäli asiakas ei ole suorittanut sopimuksen mukaisia maksujaan tai täyttänyt muita sopimusvelvoitteitaan Palveluntarjoajaa kohtaan.

8. Vastuunrajoitus

Palveluntarjoaja vastaa ainoastaan vahingoista, jotka johtuvat sen omasta tahallisesta tai törkeän tuottamuksellisesta toiminnasta. Vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään kahden (2) kuukauden palvelumaksua vastaavaan summaan. Vahingonkorvausta on vaadittava Palveluntarjoajalta kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai viivästystapauksissa siitä, kun toimitus on tapahtunut. Väillisiä, varallisuuteen kohdistuvia, ennalta arvaamattomia tai yllättäviä vahinkoja Palveluntarjoaja ei korvaa. Palveluntarjoaja ei missään tapauksessa korvaa verkkotunnuksiin liittyviä liike- tai muita taloudellisia arvoja, vaan verkkotunnuksen arvoksi katsotaan sen rekisteröintikustannusten arvo. Suhteessa kuluttaja-asiakkaisiin sovelletaan lisäksi Palveluntarjoajan yleisten toimitusehtojen mukaisia vahingonkorvaussääntelyjä.

9. Erimielisyydet

Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet käsitellään Lahden käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on kuitenkin oikeus nostaa kanne myös sen paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikka. Tähän sopimukseen ja siitä johtuvien riitojen ratkaisemiseen sovelletaan Suomen lakia.

10. Palvelukohtaisten toimitusehtojen voimaan tulo

Näitä ehtoja sovelletaan 1.8.2005 lähtien. Ehdot ovat voimassa toistaiseksi. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden toimitusehtojen muutoksiin.